



# H10 VÔLEI CUP - VISITANTES

## **BOAS VINDAS AOS VISITANTES E FAMILIARES,**

**O HOTEL ESTÂNCIA NAZARÉ PAULISTA é um espaço locado para realização da H10 VÔLEI CUP 2025. O VISITANTE seria todas as pessoas não inscritas como DIRIGENTES, STAFF E/OU ATLETAS.**

Esse INFORMATIVO, tem o propósito de apresentar o funcionamento de atendimento aos VISITANTES do H10 VÔLEI CUP, informando as normas para utilização do HOTEL ESTÂNCIA NAZARÉ PAULISTA visando a segurança e conforto dos visitantes e participantes.

A H10 VÔLEI CUP é uma competição direcionada para crianças e jovens, com o intuito de proporcionar experiências esportivas, contribuindo na formação, através pilares e valores que a modalidade e ambiente oferece. Por isso não serão tolerados hostilidades ou comportamentos que firam aos princípios educacionais do evento. Nosso compromisso é criar uma atmosfera PROTETORA, acolhedora e não agressiva para a CRIANÇA-ATLETA.

Torcida VIBRA, não xinga! Torcida APÓIA, não agride! Esse é o nosso lema e convidados cada um de vocês a levantar essa bandeira conosco. Viva o VÔLEI PEDAGÓGICO que nos UNE!

## **ORIENTAÇÕES BÁSICAS:**

1. NÃO será permitido VISITANTES dormirem no HOTEL, tendo esta medida o objetivo de garantir a privacidade e segurança dos atletas e dirigentes inscritos.

2. **ACESSO** dos VISITANTES:  
Será das 7h30 às 20h, mediante aquisição de passaporte individual (válido para os 4 dias do evento) ou ingresso avulso individual (válido para 1 dia)  
O passaporte ou ingresso, asseguram os seguintes direitos:

- Assistir livremente competições em qualquer das arenas esportivas.
- Assistir à Cerimônia de Abertura e atração cultural até as 22:30h no dia 13/07/2025 (única data que poderá permanecer após as 20:00h)
- Participar das atividades temáticas em nosso LOUNGE DE CONVIVÊNCIA;
- Estacionar o veículo dentro do HOTEL (sem seguro)
- Utilizar rede de serviços, tais como: Food Point, H10 Vôlei Store, Wifi Point

3. CONTROLE DO ACESSO:

Será individual via mecanismo de identificação (pulseira ou similar), qr code, adesivo no para-brisa dos veículos e demais mecanismos a critério da organização.



#### 4. VALORES:

- PASSAPORTE: Válido para os 4 dias do evento, é individual com valor promocional de R\$ 89,90 para compra antecipada até o dia 20/04/2025 ou por R\$ 109,90 a partir do dia 21/04/2025.
- INGRESSO AVULSO: Válido para 1 (um) dia, é individual no valor promocional de R\$ 39,90 para compra antecipada até o dia 12/07/2025 ou por R\$ 69,90 a partir do dia 13/07/2025.
- PASSAPORTE E INGRESSOS AVULSOS, estarão disponíveis para venda a partir do dia 10 de ABRIL de 2025, via portal SYMPLA, bastando procurar por H10 VÔLEI CUP.
- PASSAPORTE e INGRESSO AVULSO, não serão cobrados para crianças até 10 anos e adultos com 60 anos ou mais, mas esse público deve adquirir o ingresso cortesia no portal do SYMPLA.
- REFEIÇÕES: Nos FOOD POINTS os valores variam conforme cardápio, no Restaurante o almoço ou jantar é R\$ 55,90 (buffet livre com sobremesa);
- REDE DE SERVIÇOS, funcionará das 9h às 20h todos os dias exceto dia 04/05 até as 17h.
- RESTAURANTE: Atenderá em horários dispostos na entrada do restaurante que podem variar conforme a programação do dia.

#### **Nota de esclarecimento:**

- O valor da taxa de participação do ATLETA é aplicada exclusivamente para o atendimento dos ATLETAS cobrindo as despesas com, estadia, alimentação, suporte administrativo, atenção do staff, locação de ginásios/equipamentos, serviços de arbitragem, premiação, assessorias, logística do evento, por essa razão a política de cobrança de ingressos se faz necessária.
- A arrecadação de ingressos é destinada para financiar as despesas demandadas pelo aumento de pessoas circulantes no HOTEL, tais como: 1) Agentes de segurança, 2) pessoal de higiene, 3) suporte administrativo, 4) controladores de tráfego; 5) aluguel de DEA; 6) insumos (pulseiras, materiais de higiene, etc); 7) equipamentos do LOUNGE, 8) tarifas/impostos; 9) Atenção médica suplementar; 10) água e energia elétrica.
- Infelizmente em função de uma pequena parcela de torcedores, a organização teve de praticar medidas preventivas, que exigiram ampliar significativamente investimentos em tecnologia e segurança, para inibir comportamentos tais como: hostilidades entre torcedores, sabotagens no sistema de cobrança (pulseiras), invasões em áreas sagradas, desrespeito às normas do complexo em especial do estacionamento, entre outras infrações.
- Diante disso o conjunto dessas ações tem como objetivo proteger a criança-atleta e manter a possibilidade dos familiares prestigiarem seus filhos, pois entendemos que a família exerce importante papel na formação esportiva da criança-atleta e para isso pedimos o seu apoio e colaboração.

#### 5. ARÉAS DE LIVRE ACESSO AOS VISITANTES:

- Estacionamento ESTANCIA 1 E 2;
- Ginásio 1 e 2 (arquibancadas);
- Saguão do Super Dome (Image Station)
- Lounge de Convivência (permitido participar das atividades)
- Restaurante (mediante aquisição de ticket)
- Sanitários masculinos e femininos localizados nas áreas dos ginásios, longe, restaurantes e food points.

#### 6. AREAS RESTRITAS

- Dormitórios das equipes;
- Ambiente das quadras e áreas de aquecimento das equipes.
- Piscinas;
- Demais áreas restritas a funcionários (recepção, almoxarifado etc)



#### 7. É PROIBIDO AOS VISITANTES E PARTICIPANTES:

- Comportamento hostil nas arenas esportivas, direcionados a atletas, árbitros e demais torcedores (infratores serão retirados do ambiente e sujeitos a suspensão)
- Entrar no LAGO ou adentrar a mata (falta gravíssima sujeito a expulsão)
- Adentrar dormitórios de qualquer equipe sob qualquer pretexto.
- Ultrapassar áreas com BARREIRA DE CONTENÇÃO (fita amarela zebraada) em respeito aos lugares.
- Consumir bebidas alcoólicas no interior do HOTEL.
- Ultrapassar a velocidade máxima de 20km no interior do HOTEL.
- Vir acompanhado de Pets

#### 8. É RECOMENDADO:

- Usar roupas adequadas (nunca sem camisa ou de top).
- Jogar lixo nos devidos recipientes.
- Colaborar com a natureza utilizando água e luz de forma racional
- Não desperdiçar água e alimentos.
- Recolher pratos e talheres após as refeições e depositar o que sobrou no lixo.
- Separar o lixo orgânico do reciclável, o planeta agradece!
- Retribuir a cordialidade dos funcionários da limpeza, cozinha e manutenção

#### 9. O QUE SUGERIMOS LEVAR?

- Documento de identificação (preferência RG),
- Protetor solar (uso provável).
- Repelente;
- Camiseta reserva para permanência superior a 4 horas.
- Calçado confortável para deslocamentos a pé.

#### 10. HOSPEDAGEM PARA VISITANTES:

- Visite o site [www.h10voleicup.com.br](http://www.h10voleicup.com.br) obtenha informações e conheça as facilidades

#### ATENÇÃO:

Esse documento está sujeito a alterações, sem a necessidade de comunicação prévia, e a critério exclusivo do Comitê Organizador da H10 VÔLEI CUP, que poderá adicionar ou excluir normas, ficando sob responsabilidade dos VISITANTES, manter-se atualizados acerca do seu conteúdo, que ficará de modo permanente disponível no site [www.libertycup.com.br](http://www.libertycup.com.br)