



H10 VÔLEI CUP

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Proteção de Dados de Atletas, Responsáveis, Clubes e Escolas Participantes

Versão 1.3 | 2026



1. Apresentação e Compromisso da H10

A H10 Vôlei Cup ("H10", "nós") reconhece que a confiança que famílias, atletas, responsáveis, participantes e parceiros depositam em nossos serviços é o ativo mais valioso de nossa instituição. Em razão disso, adotamos esta Política de Privacidade como instrumento público de transparência sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais no contexto da realização de torneios e competições esportivas promovidos sob a marca H10 Vôlei Cup.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD), com a Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente — ECA), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A H10 trata com especial cautela os dados pessoais de crianças e adolescentes, reconhecendo que o tratamento desses dados deve sempre observar o melhor interesse do titular, exigir consentimento específico e destacado dos pais ou responsáveis legais e restringir-se às finalidades estritamente necessárias.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nossos ambientes digitais ou celebrar contrato conosco, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos desta Política de Privacidade.

2. Nossos Ambientes

Esta Política se aplica integralmente a todos os ambientes em que a H10 coleta ou trata dados pessoais, sejam eles físicos ou digitais, abrangendo:

- **Ambientes digitais:** h10voleicup.com.br e seus subdomínios, aplicativos institucionais da H10, perfis oficiais em redes sociais (Instagram, YouTube, Facebook, TikTok, LinkedIn) e canais oficiais de atendimento (WhatsApp Business e agente virtual Sophia);
- **Ambientes físicos:** unidades da H10, sede administrativa, locais de realização de eventos, torneios e camps, bem como qualquer local em que a H10 exerça suas atividades institucionais.

3. Definições

Para fins desta Política, adotam-se as seguintes definições, em linha com a LGPD:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, imagem e voz.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.



- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.).
- **Controlador:** pessoa a quem competem as decisões sobre o tratamento. A H10 atua como Controladora dos dados coletados no âmbito desta Política.
- **Operador:** pessoa que realiza o tratamento em nome do Controlador (ex.: fornecedores de tecnologia).
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo Controlador como canal de comunicação entre H10, titulares e ANPD.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para finalidade determinada.

4. Quem é a Controladora dos Seus Dados

Razão Social: H10 ESCOLA DE ESPORTES LTDA

CNPJ: 53.640.054/0001-88

Endereço: Rua Conselheiro Elias de Carvalho, 626 – Vila Santa Catarina – São Paulo/SP – CEP 04373-000

Produto coberto por esta Política: H10 Vôlei Cup — torneios esportivos promovidos pela H10, reunindo atletas e equipes de clubes, escolas e instituições convidadas.

5. Princípios que Regem o Tratamento

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela H10 observa rigorosamente os princípios estabelecidos no art. 6º da LGPD:

- **Finalidade:** realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- **Adequação:** compatível com as finalidades informadas, conforme o contexto do tratamento.
- **Necessidade:** limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades.
- **Livre acesso:** os titulares têm garantia de consulta facilitada e gratuita sobre forma e duração do tratamento.
- **Qualidade dos dados:** exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados conforme necessidade.
- **Transparência:** informações claras, precisas e acessíveis sobre o tratamento realizado.
- **Segurança:** uso de medidas técnicas e administrativas para proteger dados de acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou difusão indevida.
- **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir ocorrência de danos em virtude do tratamento.



- **Não discriminação:** impossibilidade de tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância das normas de proteção de dados.

5.1. Particularidade: Equipes de Clubes e Escolas Terceiros

O H10 Cup reúne atletas vinculados a clubes, escolas e instituições esportivas distintas da H10. Nesse contexto, ressaltamos:

- A H10 é Controladora dos dados coletados diretamente por ela no momento da inscrição individual do atleta (ou por meio do responsável legal, em caso de menor);
- As instituições de origem (clubes e escolas) são controladoras próprias dos dados dos seus atletas em suas bases internas;
- A utilização de uniformes, logotipos e símbolos de instituições terceiras durante o evento é inerente à participação competitiva e não implica tratamento comercial ou publicitário desvinculado do contexto esportivo.

6. Dados Pessoais Tratados

No âmbito do H10 Cup, tratamos as seguintes categorias de dados:

Categoria	Exemplos	Finalidade	Base Legal
Identificação do atleta	Nome completo, nome social, apelido, data de nascimento, RG ou certidão, CPF (quando aplicável), foto, instituição de origem, posição	Inscrição, formação de chaves, validação de categorias, emissão de súmulas	Consentimento / Execução de contrato
Identificação do responsável	Nome, CPF, grau de parentesco, assinatura do termo	Autorização de participação de menor, uso de imagem	Consentimento (LGPD + ECA)
Contato	Telefone celular, WhatsApp, e-mail, contato de emergência	Comunicação sobre o evento, logística, resultados	Execução de contrato / Legítimo interesse
Saúde (sensíveis)	Restrições médicas, alergias, medicamentos, tipo sanguíneo, atestado de aptidão física	Proteção da vida em caso de intercorrência durante o evento	Proteção da vida / Tutela da saúde
Desempenho esportivo	Estatísticas de jogo, súmulas, classificações, premiações	Organização da competição, divulgação de resultados	Legítimo interesse / Execução de contrato
Imagem e som	Fotos e vídeos das partidas, cerimônias, bastidores, entrevistas	Cobertura, transmissão, divulgação institucional e marketing	Consentimento (Termo de Uso de Imagem)



Categoria	Exemplos	Finalidade	Base Legal
Financeiros	Dados de pagamento, dados bancários para reembolso	Processamento de inscrição, reembolso	Execução de contrato / Obrigação legal
Navegação	Cookies, IP, dados de inscrição online	Operação de plataformas digitais, analítica	Legítimo interesse / Consentimento

7. Como Coletamos os Dados

Os dados pessoais no âmbito do H10 Cup são coletados exclusivamente pelos canais oficiais do evento:

- Formulário de inscrição online;
- Termo de Autorização de Uso de Imagem e Som, assinado no ato da inscrição;
- Documentação enviada pela instituição de origem (relação nominal de atletas);
- Canais oficiais de atendimento da H10 Cup (WhatsApp institucional, Sophia, e-mail, telefone);
- Dados gerados durante a realização do evento (súmulas, estatísticas, registros audiovisuais).

A inscrição individual de cada atleta exige assinatura do Termo de Autorização de Uso de Imagem e Som pelo próprio atleta, quando maior de 18 anos, ou pelo responsável legal, quando menor. A H10 mantém arquivo auditável desses termos como evidência da base legal de consentimento.

8. Uso de Imagem e Som — H10 Cup

Eventos esportivos são, por natureza, ambientes de ampla captação audiovisual. A H10 adota os seguintes princípios no tratamento de imagem e som no contexto do H10 Cup:

8.1. Consentimento Individual

Todos os atletas (ou seus responsáveis legais, em caso de menores) assinam, no ato da inscrição, Termo específico autorizando o uso de imagem e som no contexto do evento. A ausência desse termo impede a participação.

8.2. Finalidades Autorizadas

- Cobertura do evento em tempo real e pós-evento, incluindo redes sociais, site oficial e canais de mídia parceiros;
- Produção de material institucional e promocional de futuras edições do H10 Cup;
- Reportagens, entrevistas e divulgação de resultados;
- Composição de acervo histórico da competição;



- Materiais de marketing da marca H10.

8.3. Imagens de Menores de Idade

- As imagens são captadas e divulgadas no contexto esportivo-competitivo da partida, cerimônia ou ambiente do evento;
- Não divulgamos, em publicações, informações que permitam identificação de rotina do menor fora do contexto do evento;
- Priorizamos, sempre que possível, imagens coletivas e contextuais em detrimento de exposição individual descontextualizada;
- Respeitamos integralmente pedidos de remoção feitos pelos responsáveis.

8.4. Uniformes e Marcas de Instituições Terceiras

É intrínseco ao formato de competição que atletas utilizem uniformes, emblemas e símbolos de suas instituições de origem. A H10:

- Reconhece que tais marcas pertencem a seus respectivos titulares;
- Utiliza as imagens exclusivamente no contexto esportivo da competição, sem explorar comercialmente marcas de terceiros;
- Não realiza associação publicitária de produtos ou serviços terceiros às imagens dos atletas e suas instituições;
- Respeita eventuais solicitações formais de clubes ou escolas quanto à utilização de suas marcas em materiais pós-evento.

8.5. Revogação

O atleta ou responsável legal pode revogar o consentimento a qualquer tempo mediante solicitação ao Encarregado.

9. Compartilhamento de Dados

No âmbito do H10 Cup, os dados podem ser compartilhados com:

- **Operadores de tecnologia:** plataformas de inscrição, transmissão, hospedagem, Supabase, Meta, Google Workspace, n8n.
- **Equipe operacional do evento:** árbitros, mesários, coordenadores técnicos e staff, nos limites de sua função.
- **Patrocinadores e parceiros institucionais:** apenas dados estatísticos e de premiação, sem envolver dados sensíveis ou expor menores fora do contexto esportivo.
- **Federações, confederações e ligas:** quando exigido para validação competitiva.
- **Serviços médicos e hospitalares:** em caso de atendimento emergencial durante o evento.



- **Autoridades públicas:** Poder Judiciário, Ministério Público, Receita Federal, em cumprimento de obrigação legal.
- **Veículos de imprensa credenciados:** quanto a imagens e informações de cobertura, observados os termos desta Política.

10. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, você (ou o responsável legal, em caso de menor) tem direito a:

- **Confirmação da existência de tratamento** de seus dados pessoais;
- **Acesso aos dados** pessoais tratados pela H10;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Eliminação dos dados tratados com consentimento**, ressalvadas as hipóteses de guarda legal;
- **Informação sobre compartilhamento** de seus dados com terceiros;
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e as consequências dessa recusa;
- **Revogação do consentimento**, a qualquer tempo, mediante manifestação expressa.

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado pelos canais indicados na seção de Contato. Responderemos em até 15 (quinze) dias, conforme prazo legal.

A revogação do consentimento para uso de imagem e som não afeta materiais já publicados de boa-fé antes do pedido, mas impede novas utilizações e, sempre que tecnicamente viável, as peças ativas nos canais oficiais da H10 serão retiradas.

11. Segurança da Informação e Práticas de Governança

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados, a H10 conta com um programa de governança de privacidade que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, incluindo:

- Controle de acesso baseado em perfis e autenticação por credenciais individuais;
- Criptografia em trânsito (HTTPS/TLS) em todos os canais digitais;
- Armazenamento em provedores de nuvem com certificações internacionais de segurança (Supabase, Google Workspace e equivalentes);



- Política interna de privacidade e treinamento das equipes administrativas, pedagógicas e de atendimento;
- Registro e auditoria de operações sensíveis sobre dados pessoais;
- Processos de resposta a incidentes, incluindo comunicação à ANPD e aos titulares afetados, quando cabível;
- Acesso interno aos dados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade;
- Avaliação cuidadosa de parceiros e prestadores de serviços, com obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de dados.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é absolutamente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a H10 comunicará a ANPD e os afetados em prazo razoável, conforme regulamentação vigente.

11.1. Prazos de Retenção

- Dados de inscrição (identificação, contato, saúde): até 24 meses após a edição do evento;
- Dados financeiros: 5 (cinco) anos, em atendimento à legislação civil e tributária;
- Imagem e som: mantidos conforme prazo do Termo, respeitada a revogação;
- Estatísticas e súmulas: compõem acervo histórico da competição por prazo indeterminado, preferencialmente em formato anonimizado.

12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site h10voleicup.com.br e demais domínios institucionais da H10 utilizam cookies e tecnologias similares. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele visita um site, que permitem reconhecê-lo, lembrar preferências, medir audiência e personalizar conteúdo.

12.1. Classificação dos Cookies Utilizados

Os cookies podem ser classificados em três dimensões: por proprietário (quem os gerencia), por tempo de vida (por quanto tempo persistem) e por finalidade (para que servem). A H10 utiliza as seguintes categorias classificadas por finalidade:

Categoria	Finalidade	Base Legal	Consentimento
Necessários	Indispensáveis ao funcionamento do site (sessão, segurança, carregamento de páginas)	Legítimo interesse	Não exige consentimento
Desempenho e Analíticos	Medem audiência, tráfego, páginas mais acessadas e comportamento de navegação (ex.: Google Analytics)	Consentimento	Exige consentimento



Categoria	Finalidade	Base Legal	Consentimento
Funcionais	Memorizam preferências do usuário (idioma, tamanho de fonte, sessão lembrada)	Consentimento	Exige consentimento
Marketing / Publicidade	Personalização de comunicação, remarketing em plataformas parceiras (ex.: Meta Pixel, Google Ads)	Consentimento	Exige consentimento

12.2. Gestão de Preferências

No primeiro acesso aos nossos ambientes digitais, é exibido um banner de consentimento que permite aceitar, recusar ou personalizar o uso de cookies por categoria. A qualquer momento, o usuário pode alterar suas preferências pelas configurações do próprio navegador, onde também é possível:

- Excluir cookies já instalados;
- Bloquear novos cookies;
- Ser notificado a cada tentativa de instalação;
- Revogar consentimentos anteriores.

A recusa de cookies não-essenciais não impede a navegação pelo site, mas pode limitar algumas funcionalidades e personalizações.

13. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível em nossos ambientes digitais, com indicação clara da data da última atualização. Em caso de alterações materiais, comunicaremos os titulares pelos canais oficiais da H10.

14. Canal de Comunicação e Encarregado (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas, reportar incidentes ou apresentar reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelos canais do Encarregado pelo Tratamento de Dados ou, em sua ausência, pelo Encarregado Substituto:

Encarregado Titular pelo Tratamento de Dados (DPO)

Nome: Valter Costa Guimarães Filho

E-mail: valter@h10esportes.com.br

Telefone: (11) 94022-5452



Encarregada Substituta

Nome: Elaine Roth

Cargo: Diretora Comercial e de Relacionamento

E-mail: elaine.roth@h10esportes.com.br

Telefone: (11) 94022-5452

Endereço Institucional

Rua Conselheiro Elias de Carvalho, 626 – Vila Santa Catarina – São Paulo/SP – CEP 04373-000

A Encarregada Substituta atua em casos de ausência, impedimento ou indisponibilidade do Titular, preservando integralmente os prazos legais previstos na LGPD para resposta às solicitações dos titulares.

Caso entenda que seus direitos não foram adequadamente atendidos, você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), pelos canais disponibilizados em gov.br/anpd.

As comunicações realizadas entre a H10 e o titular ou seu responsável legal, pelos canais aqui indicados, são consideradas legítimas e válidas entre as partes como instrumentos de manifestação de vontade.